



Notre engagement

Communication Sumaine s'engage à proposer des formations de qualité, accessibles et adaptées aux besoins de chaque apprenant.

Notre démarche s'inscrit dans une volonté de mise en conformité avec le Référentiel National Qualité, défini par le décret n°2019-565 du 6 juin 2019, afin de garantir un accompagnement professionnel, éthique et rigoureux, tant sur le plan pédagogique qu'administratif.

1. Accueil et accompagnement

Nous assurons :

- Une information claire, actualisée et accessible à tous les publics.
- Une analyse personnalisée des besoins et attentes.
- Un accompagnement individualisé tout au long du parcours de formation.

2. Accessibilité

Communication Sumaine veille à :

- Rendre ses formations accessibles aux personnes en situation de handicap.
- Proposer des aménagements pédagogiques, organisationnels ou techniques adaptés.
- Désigner une référente handicap, formée ou accompagnée dans le cadre de la démarche Qualiopi.

3. Transparence de l'offre

Nous garantissons :

- Une description précise des objectifs, contenus, méthodes et modalités d'évaluation.
- Une communication claire sur les tarifs, les conditions générales de vente, les délais d'accès, les prérequis.

4. Compétences des intervenants

Nos formateurs :

- Sont qualifiés dans leur domaine d'intervention.
- Ont des compétences pédagogiques validées.
- Font l'objet d'un suivi de leurs actions et d'une actualisation régulière de leurs compétences.

5. Méthodes et moyens pédagogiques

Nous mobilisons :

- Des méthodes pédagogiques adaptées aux objectifs de la formation et aux profils des stagiaires.
- Des supports de qualité, évolutifs, et des outils numériques inclusifs.

6. Évaluation continue et finale

Chaque formation comprend :

- Des évaluations formatives en cours de formation.
- Une évaluation finale des acquis.
- Un bilan de fin de formation partagé avec le stagiaire.

7. Amélioration continue

Nous recueillons et analysons :

- Les retours des stagiaires et des commanditaires.
- Les éventuelles réclamations.
- Les axes d'amélioration pour faire évoluer notre offre.

8. Respect du cadre réglementaire

Communication Sumaine :

- Assure la conformité RGPD dans la gestion des données.
- Respecte les obligations de déclaration et de gestion administrative.

Élodie LE FUR GARGAR, Dirigeante

Mise à jour le 28 juillet 2025