

# Politique de confidentialité



## 1. Objet

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site [www.communication-sumaine.fr](http://www.communication-sumaine.fr) et les clients de Communication Sumaine sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées, conservées et protégées, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés modifiée.

## 2. Responsable du traitement

Nom / Organisme : Communication Sumaine – Élodie LE FUR GARGAR

Forme juridique : Entreprise individuelle

Adresse : 404 B chemin des manguiers, 97170 Petit-Bourg – Guadeloupe

E-mail : [communication.sumaine@gmail.com](mailto:communication.sumaine@gmail.com)

Téléphone : +590 690 64 57 62

## 3. Données personnelles collectées

Communication Sumaine peut collecter les données suivantes :

Données d'identification : nom, prénom, adresse postale, e-mail, téléphone.

Données professionnelles : fonction, employeur, secteur d'activité.

Données de formation : parcours, niveau, résultats aux évaluations, attestations.

Données de paiement : informations nécessaires à la facturation et au règlement.

Données de navigation : adresse IP, historique de navigation sur le site.

## 4. Finalités de la collecte

Les données sont utilisées pour :

La gestion administrative, commerciale et pédagogique des formations.

L'envoi d'informations relatives aux prestations (convocations, documents pédagogiques).

La facturation et le suivi des paiements.

Le respect des obligations légales (BPF, comptabilité, fiscalité).

L'amélioration des services et du site internet.

## 5. Base légale du traitement

Exécution d'un contrat : traitement nécessaire à la fourniture de la prestation.

Obligation légale : respect des exigences légales et réglementaires.

Consentement : envoi de communications ou utilisation de photos/vidéos (accord écrit préalable).

## 6. Durée de conservation

Données administratives et comptables : 10 ans après la fin de la prestation (obligation légale).

Données pédagogiques : 5 ans maximum.

Données marketing : 3 ans après le dernier contact.

## 7. Destinataires des données

Personnel et intervenants de Communication Sumaine.

Organismes financeurs et OPCO (si prise en charge).

Administration fiscale et services de contrôle (si requis par la loi).

Sous-traitants techniques (hébergeur Webador, outils pédagogiques sécurisés).

# Politique de confidentialité



## 8. Droits des personnes

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

Droit d'accès, rectification, suppression et portabilité de vos données.

Droit d'opposition et de limitation du traitement.

Droit de retirer votre consentement à tout moment.

Pour exercer vos droits :

[communication.sumaine@gmail.com](mailto:communication.sumaine@gmail.com)

Communication Sumaine - 404 B chemin des manguiers, 97170 Petit-Bourg - Guadeloupe.

## 9. Sécurité des données

Communication Sumaine met en place toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé.

## 10. Cookies

Le site peut utiliser des cookies pour améliorer la navigation et mesurer l'audience. Vous pouvez les désactiver via les paramètres de votre navigateur.

## 11. Réclamation

En cas de difficulté, vous pouvez saisir :

Communication Sumaine (coordonnées ci-dessus)

La CNIL : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) - 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07